

JANEWS

TOKUSHIMA JAPAN AGRICULTURAL COOPERATIVES NEWS

JA自己改革〈PART②〉 「なくてはならない組織」へ自らを変える

前回のあらすじ

先月号では、JAグループが取り組んでいる「JA自己改革」はなんなのか、なぜ取り組む必要があるのかなど、JA自己改革の概要等について説明しました。

今月号より、JAグループ徳島が自らの創意工夫のもと取り組んでいる自己改革の具体的な内容・実践事例をご紹介します。

JA徳島市／自己改革への取り組み

① 営農経済部門／営農経済渉外体制の強化

28年度から各支所に営農経済渉外員を設け、農家組合員へ肥料や農薬、生産資材を推進し、生産コスト削減の提案に力を入れています。昨年度には管内の主要作物を対象に年特予約注文書を全支所で統一し、値引きメリットを強化しました。昨年度まで渉外員は他業務との兼任でしたが、今年度からは専任となり、出向く渉外体制で生産コスト削減、農家所得向上を目指します。



② 金融部門／CS(顧客満足度)現場営業力強化プログラム導入
今まで以上にお客様に満足していただくことで、事業伸長と顧客基盤の拡充やJAのファンになってもらえるよう、研修などを通してCS(顧客満足度)改善に取り組んでいます。自分たちからは見えにくい顧客からの評価を明らかにするため、5000人へのアンケート調査も実施しました。管内全域をサポートするCSサポーターを任

す。7月からは肥料や農薬、生産資材などを農家組合員宅まで配送する「戸配送」を開始するため、積極的な訪問活動を通して負託に応えます。訪問先での要望に迅速に対応できるよう、管内3カ所の営農経済センターと連携して研修会を開くなど渉外員のスキル向上に努めてまいります。



命し、各店舗の職員と面談やミーティングを実施し、支援しています。職員一人一人の意識・行動改革を促し、日々の業務の中で、どんな問題が潜在し、どのように解決するかを考えるという一連の流れが当たり前のようにできるJAづくりを今後とも目指してまいります。

食農教育体験～お米編～

JAグループ徳島では、種をまいて、作物を育て収穫し、食べるという過程から農業を知ってもらい、食を支えている農業に感謝の気持ちと理解をもってもらう取り組みとして、食農教育を行っています。



宮井小学校5年

4月27日(金)、徳島市立宮井小学校の5年生の児童13人は、もち苗のもみまき体験学習をしました。JA徳島市多家良支所青壮年部が講師として参加し、児童がトレーにマットを敷き、水を吸い込ませ、もみをまき、覆土をしました。支柱とシートでトンネルを設営、育苗し、今後は自分たちで育てたもち苗の田植えや稲刈り、もちつきをする予定です。



5月1日(火)、新野小学校の5年生18名が田植えを行いました。新野町重友地域協議会が主催する農業体験「たんぼのがっこう」で、毎年、新野小学校の5年生が総合学習の一環として田植えを体験しており、今年度で7回目の開催となります。5アールの圃場に児童らが一列に並び田植えを行いました。途中で、ヒルにかまれるハブニングもありましたが、ヨモギで消毒してもらいなど、田植え作業を通して、農業以外の学びの場にもなりました。次回は、9月上旬に稲刈りの体験を行う予定です。



新野小学校5年

JA徳島女性組織協議会 通常総会

5月2日(水)、JA徳島女性協会の通常総会が開催されました。JA徳島女性組織3カ年計画「JA女性ふみだす勇氣 学ぼう・伝えよう。地域とともに!!」の実践最終年度であり、同計画の2年間の実績を踏まえ、農業振興・地域活性化につながる活動に取り組むことを決めました。

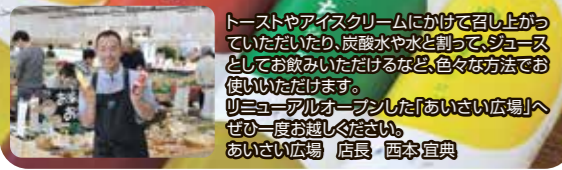


挨拶を行うJA徳島女性協の川瀬新会長

※JA徳島女性協：JAをよりどころとして、産地消運動や食農教育など、食と農を基軸とした活動や助け合い活動、環境保全運動などのくらしをベースとした様々な活動に取り組んでいる。

「果汁シロップ」

農産物を使用したプライベートブランド
JA東とくしまの直売所
「みはらしの丘 あいさい広場」の
一押し新商品「果汁シロップ」



トーストやアイスクリームにかけて召し上がっていたり、炭酸水や水と割って、ジュースとしてお飲みいただけるなど、色々な方法でお使いいただけます。
リニューアルオープンした「あいさい広場」へぜひ一度お越しください。
あいさい広場 店長 西本宣典

プレゼントキャンペーン

あいさい広場の新商品「果汁シロップ」
(ゆず、すだち、やまもも、ゆこう)4種類
1セット無料引換券を5名様に
プレゼント!!

無料引換券は、6月18日(月)～24日(日)限り有効です。

応募期間 2018年6月1日(金)～6月8日(金)当日消印有効

応募方法
八ガキに住所、氏名、年齢、電話番号、JA直売所への感想・要望などを記載のうえ、下記の宛先までお送りください。
宛先：〒770-0011 徳島県徳島市北佐古一番町5-12
JA徳島中央会 プレゼントキャンペーン係
※本キャンペーンにより取得したお客様の個人情報は、賞品の抽選および発送のみに利用いたします。

JAグループ徳島 直売所イベント情報 スイーツコーン祭り

6/3(日) JA麻植郡 ●ひまわり農産市川島店
・10(日) ●ひまわり農産市鴨島店
6/9(土) JA東とくしま ●あいさい広場
●とれとれ公方
●よってネ市

